

MPSTAFF サービス利用規約

1. 規約の適用

モーションポートレート株式会社/株式会社4COLORS(以下、「当社」といいます。)はMPSTAFFサービス利用規約(以下、「本利用規約」といいます。)を定め、これに基づきMPSTAFFサービス(以下、「本サービス」といいます。)を提供します。本サービスの提供を受ける者(以下、「利用者」といいます。)は、本利用規約に定める全ての条件を承諾する必要があります。本利用規約の内容は、以下の条項によるものとします。

2. 規約の変更

当社は、利用者の同意を得ることなく、本利用規約を変更することがあります。この場合は、本サービスの提供条件は、変更後の本利用規約によるものとします。

3. 利用者に対する通知

本利用規約の変更、本サービスに関する事項その他の重要事項等の利用者に対する通知は、当社の判断により以下のいずれかの方法で行うことができるものとします。

1. 本サービスのウェブサイト上に掲載して行います。この場合は、掲載された時をもって、全ての利用者に対し通知が完了したものとみなします。
2. 利用者が利用申込の際またはその後に当社に届け出た利用者の電子メールアドレスへ電子メールの送信をして行います。この場合は、当社が利用者の電子メールを送信した時をもって、利用者に対する通知が完了したものとみなします。
3. 利用者が利用申込の際またはその後に当社に届け出た利用者の住所宛に郵送して行います。この場合は、郵便物を利用者の住所に発送した時をもって、利用者に対する通知が完了したものとみなします。
4. その他、当社が適切と判断する方法で行います。この場合は、当該通知の中で当社が指定した時をもって、当該通知が完了したものとみなします。

4. サービス内容

本サービスは、次に定めるものとし、それぞれの詳細については、本サービスのウェブサイト上に別途定めるものとします。

- ・商品サービススタッフサービス(受付案内社員)
- ・お申込フォームスタッフサービス(申込案内社員)

1. 当社は、利用者に対し、本サービスの利用期間中に於いて、仕様に基づき、本サービスに於ける非独占的、非譲渡的、再利用許諾不可なライセンス(以下、「ライセンス」といいます。)を付与します。本サービスの提供は、利用者へ商品を販売するものではなくライセンスを付与するものとします。
2. 本サービスの提供につき、利用者へライセンスを付与するとともに、本サービス専用のアカウント(IDとパスワード)を発行します。尚、利用者が複数のライセンスを取得した場合、当該利用者へ付与されたライセンスの数を上限とし複数のアカウントが発行されます。

3. 本サービスに於けるテキスト・スピーチの音声再生機能は、本サービスのライセンス範囲に限り利用できます。他のサービスへの音声ファイルの利用はお断りしております
4. 当社は、本サービスに関し、利用者に対して技術サポートやお問い合わせ受付を当社の営業時間内において提供します。提供形式は、電話又は電子メールによるものとします。

5. 制限

本利用規約に基づき、利用者にライセンス付与される権利を除いて、本サービスの権利もしくは利益は一切利用者に与えられないものとします。尚、前述事項に限らず、利用者は以下の事項をしてはならないものとします。

1. 当社の指示および仕様に準拠せず本サービスを利用すること
2. 本サービス内容の分解、模倣、逆コンパイル、変更、改訂、派生品を作ること
3. 利用者に割り当てられたID、パスワードを他の第三者に提供または共有すること
4. 本サービスの各種情報を非合法的に転送(例:著作権を侵害するファイルの転送)に使用すること
5. 本サービスを非合法的な目的(著作権侵害を含む)に使用すること
6. 本サービスに於いて利用者に与えられる権利を販売、賃借、賃貸、サブライセンス、譲渡を行うこと

6. 利用申込の方法等

本サービスの利用の申し込みをするときは、本サービスのウェブサイト上で当社が別途定める利用申込方法により行うものとします。当該申込に対し、当社が申込を承諾した時点をもって、本利用規約を内容とする本サービスの利用契約が申込者と当社の間で成立するものとします。

7. 利用申込の不承諾

当社は、本サービスの利用の申込者が次の各号のいずれかに該当する場合は、申し込みを承諾しない場合があります。

1. 契約申込者が未成年者であって、本サービスの申込にあたり、親権者の承諾を得ていない場合
2. 申し込みにあたり、申告事項に虚偽の記載、誤記または記入漏れがあった場合
3. 申し込みの時点で、本利用規約の違反等により本サービスの停止処分中であり、または過去に本利用規約の違反等で停止処分を受け、もしくは本サービスの利用契約を解除されたことが判明した場合

8. 届出事項の変更

利用者は、本サービスの利用の申し込みをするときまたはその後当社に届けた内容に変更が生じた場合は、当社所定の手続きにより遅延なくその旨を届け出るものとします。利用者が変更届を怠りまたは誤った届出をしたことにより不利益を被ったとしても、当社は、一切その責任を負いません。

9. 利用者による本サービスの利用解除

利用者は、本サービスウェブサイト上で当社が別途定める申請方法より、本サービスの利用を解除することができます。解除日は、当社が利用者より申請を受理した月となります。

10. 利用の一時中断等

当社は、次のいずれかの事由が生じた場合、利用者に対し事前または緊急の場合は事後に通知し、本サービスの一部もしくは全部の利用を一時中断、または一時停止できるものとします。

1. 本サービスの提供に必要な設備の保守点検等を定期的にもしくは緊急に行う場合
2. 本サービスの提供に必要な設備に故障等が生じた場合
3. 停電、火災、地震その他不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
4. その他、本サービスを提供できない合理的な理由が生じた場合

本サービスの一時中断、一時停止に関して、当社は、利用者その他のいかなるものに対してもいかなる責任も負わないものとします。当社は、利用者に対する一定の予告期間をもって、本サービスの提供を終了できるものとします。この場合、当社は、利用者その他のいかなるものに対しても一切の責任も負わないものとします。

11. 利用停止

当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合または該当する恐れがあると認めた場合、当該利用者に対し、事前に何ら通知することなく、本サービスの利用停止を行うことがあります。

1. 利用者が本利用規約に違反する行為を行ったと当社が判断した場合
2. 連絡先変更の届出を怠る等の利用者の責めに帰すべき理由により、利用者の所在が不明になりまたは連絡が取れない場合
3. 本サービスの運営を妨害したまたは当社の名誉信用を毀損した場合
4. 理由の如何を問わず、利用料金の支払いについて、支払期日を経過してもなお支払わない場合
5. その他、利用者として当社が不適切と判断した場合

12. 当社により本サービスの利用解除

当社は、第11条(利用停止)の規定により本サービスの利用を停止された利用者が、当該事実の是正を求める通知を受けたのにもかかわらず、なお当該事実を是正しない場合は、本サービスの利用を解除することができます。

13. 利用料金の支払義務

利用者は、本サービス利用の利用契約が成立したときから、本サービス利用の解除を行うまでの期間内において、その利用申込に基づいて当社が提供した本サービスについて、当社が別途定める利用料金の支払を要します。

14. 支払方法

利用料金の課金方式および金額は、当社が別途定めるところによります。利用者は、現金により利用者が銀行振込により利用料金を支払うものとします。なお、その際決済手順や振込口座等

に関して当社が別途定めるところによります。

15. 遅延利息

利用者が支払うべき利用料金等その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払がない場合は、当社は、支払期日の翌日から起算して支払の日の前日までに期間について年 14.5%の割合で計算した額を延滞遅利息として利用者に請求できるものとします。

16. 利用者個人情報の取得

当社は、利用者より本サービスの申込にあたって提供される利用者の個人情報および当社が本サービスの提供に関連して知りえた利用者の個人に関する情報(生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるものをいい、「個人情報の保護に関する法律」第2条にて定義されているとおりとします。以下「個人情報」といいます。)を取得することができるものとし、利用者はこれに同意するものとします。

17. 個人情報の保護

当社は、個人情報の保護に配慮するものとします。本条に定める他、当社の個人情報の取扱については、本サービスのウェブサイトに掲載されるプライバシーポリシーに記載するとおりとします。

当社は次の各号の場合には、個人情報を、一切の責任を負うことなく、第三者に開示できるものとします。ただし、利用者は、当社所定の方法により届け出ることにより、下記(6)の使用を中止または再開させることができます。

1. 利用者が自己の個人情報について開示することについて同意している場合
2. 当社が法令または権限ある官公庁により利用者の情報開示を求められた場合
3. 本サービスの円滑な提供およびサービスの向上等に資する目的で、個人情報を適切に管理するように契約等により義務付けた第三者に開示する場合
4. 当社が本サービスの利用動向を把握する目的で収集した統計個人情報(利用者の個人が特定できない情報群)を開示する場合
5. 本サービスの技術的または経済的機能向上のため必要な場合
6. 当社または当社の提携先等第三者の提供する商品・サービス当に関する情報を利用者に送付する場合
7. その他、本サービスの運営に必要な場合
8. その他

18. 倫理規定

当社は、本サービス提供にあたり、青少年(特に未成年者)の健全な発育に支障をきたす恐れがあるコンテンツ、公序良俗に反するコンテンツ、公共の福祉に反するコンテンツ、多くの方々が嫌悪感を覚える番組などの取り扱いについて十分に配慮するとともに、特に青少年の健全な発育に支障をきたす恐れがあると公的な委員会または機関が認定したものについては、当社の責任において諸対策を講ずるよう努めます。

19. 暗証番号の管理責任

利用者が本サービスを利用するには、暗証番号を使用するものとします。利用者は、当社所定の手続きにより、暗証番号を変更することができるものとします。利用者は、暗証番号を自己の責任において管理するものとし、その使用上の誤りまたは第三者による不正使用等により損害が生じても、当社は、一切責任を負いません。利用者は、暗証番号を第三者に使用させたり、貸与、譲渡等をしてはなりません。利用者は、暗証番号の盗難または第三者による不正使用の事実を知った場合は、直ちにその旨を当社に連絡するものとし、当社から指示があるときは、それに従うものとします。利用者が暗証番号を失念した場合、本サービスを利用できなくなることがあります。また、暗証番号のお問い合わせについては、当社からの指示に従うものとします。

20. 免責

当社は、本利用規約に特段の定めがない限り、本利用規約に基づく本サービスの一時停止もしくは廃止、本利用規約の変更、一時停止または本サービス利用解除により利用者が被った損害、または当社の責めに帰すべからず事由により第三者との間で生じたトラブルに起因して利用者が被った損害に対して、いかなる責めも負いません。

2. 当社は、本サービスの利用に関連して当社が利用者に対し損害賠償責任を負う場合、損害賠償の範囲は、当該利用者に現実に発生した通常損害の範囲に限られ、逸失利益、当社の予見の有無を問わず発生した特別損害、付随的損害、間接損害その他の拡大損害については責任を負わないものとします。

3. 当社は、本利用規約に特段の定めがない限り、本サービスの利用により生じる結果について、利用者その他のいかなる者に対しても、本サービスの提供に必要な設備の不具合・故障、第三者による不正侵入、商取引上の紛争、その他原因を問わず、いかなる責任も負担しないものとします。

4. 当社は、本サービスにより提供される情報に関して、その完全性、正確性、有用性等に関するいかなる保証も行いません。

5. 当社は、本サービスを通じて利用者または第三者が取得した情報等の利用結果についてのいかなる保証も行わず、また損害賠償も行いません。

21. 禁止事項

利用者は、本サービスを利用するにあたり、次の各号で定める行為を行ってはならないものとします。

1. 当社もしくは第三者の著作権または著作隣接権その他の権利を侵害する行為および侵害する恐れのある行為
2. 本サービスの運営を妨げるような行為
3. 法令および公序良俗に反する行為
4. 犯罪行為または犯罪行為に結びつく恐れのある行為
5. 当社、他の利用者または第三者の名誉、人格もしくは信用等を毀損する行為または不利益を与える行為
6. 利用者は、利用者として有する権利の第三者への譲渡、使用許諾、売却または利用者として有する権利への質権の設定等担保に供する行為

22. サービスに関する権利の帰属

MPSTAFFサービスにおいて当社が提供している各種情報やコーポレートマーク、商標、映像や画像などの全ての著作権は、当社または第三者に帰属します。

本サービスを通じて当社が提供する各種内容に関する著作権などの知的財産権その他の権利は、特段の定めのない限り、当社に帰属するものとし、また各情報の集合体としての本サービスのレイアウト、デザインおよび構造に関する著作権などの知的財産権その他の権利は、当社に帰属するものとします

23. 業務委託・再販

当社は、本サービスの業務(販売代理を含む)の全部または一部を当社の責任において第三者に委託することができます。

24. 準拠法・管轄

本利用規約は、日本国法によって解釈されるものとし、利用者は、本利用規約から生じる全ての紛争等については、東京地方裁判所を第一審の専属的裁判所とすることに合意するものとします。

25. 協議事項

本利用規約に定めのない事項が生じた場合には、双方誠意をもって協議の上解決するものとします。

本利用条件に関するお問い合わせ、その他苦情については、下記メールアドレスで承っております。

メールでのお問い合わせ先: kayama@mp-staff.com

運営団体

モーションポートレート株式会社

〒141-0022

東京都品川区東五反田1-14-10三井住友銀行五反田ビル7F

TEL: 03-3440-7500 (代表)

株式会社4COLORS

〒221-0834 神奈川県横浜市神奈川区台町9-13-703

TEL: 045-900-1105(代表)